

ÜZLETSZABÁLYZATA

A jelen, általános szerződéses feltételeket is magában foglaló üzletszabályzat (a továbbiakban: **“Üzletszabályzat”**) az **SB Credit Kft.** (továbbiakban: **Pénzpiaci Alkusz**) pénzpiaci alkuszként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **“Hpt.”**) és egyéb alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A Pénzpiaci Alkusz a Hpt. 10. § (1) bekezdés bc) alpontja szerinti pénzpiaci alkusznak minősülő független közvetítő, mely a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését alkuszi tevékenységként végzi.
- 1.2 Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra (Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpont).
- 1.3 A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre nem terjed ki. A Pénzpiaci Alkusz nem végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet. Továbbá Pénzpiaci Alkusz az alkuszi tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást a pénzpiacon nem végezhet (és különösen nem közvetíthet fogyasztók részére jelzáloghitelt, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinget, valamint nem végezhet hiteltanácsadási tevékenységet) és nem is végez, illetve nem is tesz ilyet.
- 1.4 A Pénzpiaci Alkusz kizárólag a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: **“MNB”**) engedélyével végezheti pénzpiaci alkuszi tevékenységét.
- 1.5 A Pénzpiaci Alkusz adatai:
 - 1.5.1. Cégnév: SB Credit Kft.
 - 1.5.2. Székhely: 5600 Békéscsaba, Felső Körös sor 25/5.

1.5.3 Cégjegyzékszám: Cg. 04-09-014626, nyilvántartja a Gyulai Törvényszék Cégbírósága

1.5.4 Adószám: 26517300-2-04

1.5.5. Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.)

1.5.6. Felügyeleti nyilvántartási szám: 26517300.

1.5.7. Tevékenységi engedély száma H-EN-I-61/2021.

1.5.8. Tevékenységi engedély kelte: 2021. január 27.

1.5.9. Felelősségbiztosítási kötvény száma: 326659296 (Allianz Hungária Zrt.)

1.5.10. Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) bekezdés 122. pont]: Dr. Szigeti Béla

1.5.11. Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5) bekezdés]: Dr. Szigeti Béla

1.6. Az SB Credit Kft. státusza az MNB nyilvántartásában ellenőrizhető, az alábbi honlapon: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese>

2. HATÁLY ÉS MÓDOSÍTÁS

- 2.1 Az Üzletszabályzat személyi hatálya a 3.3 pontban meghatározott Ügyfélre és a Pénzpiaci Alkuszra (a továbbiakban együtt: **“Felek”**, külön-külön: **”Fél”**) terjed ki.
- 2.2 Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Pénzpiaci Alkusz által pénzpiaci alkuszként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységre terjed ki.
- 2.3 A jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének, illetőleg közzétételének napját követő napon lépnek hatályba és határozatan időre szólnak. Az Üzletszabályzat, illetőleg annak módosítása a Pénzpiaci Alkusz ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében (5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.) való közzétételét követő naptári nap 0 órakor lép hatályba. Ettől az időponttól a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu) is folyamatosan elérhető és megtekinthető a hatályos Üzletszabályzat.

2.4 A Pénzpiaci Alkusz az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatja. Az Ügyfelek a Pénzpiaci Alkusz módosított Üzletszabályzatának tervezetét nyomtatott formában a Pénzpiaci Alkusz ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében (5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.) nyitvatartási időben, továbbá a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbccredit.hu) a hatályba lépést megelőző 15 nappal megtekinthetik.

3. FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3.1 Jogsabályi rövidítések

- 3.1.1 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet: 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól
- 3.1.2 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet: 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról
- 3.1.3 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet: 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról
- 3.1.4 Fhtv.: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény
- 3.1.5 Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
- 3.1.6 Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

3.2 Pénzpiaci Alkusz:

- 3.2.1 A Pénzpiaci Alkusz a Hpt. 10. § (1) bekezdés bc) alpontja alapján az a közvetítő, aki a Hpt-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra (továbbiakban: Pénzpiaci Alkusz).

3.3 Ügyfél:

- 3.3.1 Az a jogi személy, szervezet, egyéni vállalkozó, magánszemély, akivel a Pénzpiaci Alkusz érvényes megbízási szerződést kötött és aki részére a Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatást közvetít pénzpiaci alkuszként. Az Ügyfélre a jelen Üzletszabályzat fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseit csak akkor kell alkalmazni, amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül.
- 3.3.2 A Hpt. 6. § (1) bekezdés 28 pontja alapján fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

3.4 Pénzügyi Intézmény:

- 3.4.1 Magyarországon pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosult pénzügyi intézmény (Hpt. szerinti hitelintézet, pénzügyi vállalkozás).

3.5 Közvetítői alvállalkozó:

- 3.5.1 A Pénzpiaci Alkusszal pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó.

3.6 Adatlap és dokumentáció:

- 3.6.1 A Pénzpiaci Alkusz által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Pénzügyi Intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az ügyfélnyilatkozatokat. Az Adatlap a jelen Üzletszabályzat 1/a. sz. Mellékletét, illetve 1/b. sz. Mellékletét képező Közvetítői szerződés minták részét képezi.

3.7 Ajánlat:

- 3.7.1 A Pénzügyi Intézmény nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.

3.8 Közvetítői szerződés:

- 3.8.1 Az Ügyfél és a Pénzpiaci Alkusz között létrejött szerződés, mely alapján a Pénzpiaci Alkusz pénzpiaci alkuszi feladatot lát el, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat.

3.8.2 A Közvetítői szerződés mintái a jelen Üzletszabályzat 1/a. sz. Mellékletét (Közvetítői szerződés minta fogyasztónak minősülő Ügyfelek tekintetében), illetve 1/b. sz. Mellékletét (Közvetítői szerződés minta fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek tekintetében) képezik.

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

4.1 Az Üzletszabályzat nyilvánossága

4.1.1 Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti a Pénzpiaci Alkusz ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében (5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.) nyitvatartási időben, vagy a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu).

4.2 A Felek képviselői

4.2.1 A Pénzpiaci Alkusznak az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottai – hacsak a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése tekintetében a Pénzpiaci Alkusz képviselőjének tekintendők.

4.2.2 A Pénzpiaci Alkusz bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, így bármikor kérheti a képviseleti jog hitelt érdemlő igazolását. Természetes személy Ügyfél esetén a Pénzpiaci Alkusz jogosult a személyazonosság megfelelő igazolása céljából eredeti okmányok bemutatását kérni.

4.2.3 A Pénzpiaci Alkusz jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t, illetve az(ok) aláírását mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezik. Ugyanakkor az értesítés elmaradásából, illetve késedelméből eredő összes következmény kizárólag az Ügyfelet terheli.

4.3 Értesítések

4.3.1 A Felek – amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy jogszabály másként nem rendelkezik – az egymásnak szóló értesítéseket kötelesek írásba foglalni,

illetve írásban megerősíteni.

4.3.2 A Pénzpiaci Alkusz – amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy jogszabály másként nem rendelkezik – az Ügyfél részére szóló iratokat (nyilatkozatokat, dokumentumokat, értesítéseket, stb.) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott. Ilyen cím hiányában a Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél általa ismert címére is küldheti az iratokat.

4.3.3 Amennyiben semmilyen cím nem áll a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére, úgy az értesítés elmaradásából származó károkért a Pénzpiaci Alkusz nem felel, az összes következmény kizárólag az Ügyfelet terheli.

4.3.4 A Pénzpiaci Alkusz nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Pénzpiaci Alkuszon kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

4.3.5 Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból, téves megküldésből adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azok felmerülésükkor azonnal esedékesek.

4.3.6 A Pénzpiaci Alkusz az Ügyfélnek címzett iratokat – amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy jogszabály másként nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladóvevény, feladó-jegyzék, vagy a Pénzpiaci Alkusz által e célból vezetett belső nyilvántartás igazolja.

4.3.7 Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., külföldi cím esetén a postára adást követő 10., munkanap elteltével úgy tekintendő, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént (beáll a kézbesítési vélelem).

4.3.8 Az Ügyfél a Pénzpiaci Alkusz részére szóló küldeményeket – amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy jogszabály másként nem rendelkezik – a Pénzpiaci Alkusz ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének címére (5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.) köteles megküldeni.

4.3.9 Azokat az értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyek érvényességéhez jogszabály írásbeli alakot nem rendel, a Pénzpiaci Alkusz jogosult nem cégszerűen aláírva, illetve aláírással-pecséttel ellátva vagy emailben is megküldeni az Ügyfélnek. Ezen értesítések illetve nyilatkozatok a cégszerű aláírás hiányában is érvényesnek tekintendők.

4.3.10 A Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, vagy e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja, ha erről az Ügyféllel kifejezetten, írásban megállapodott.

4.3.11 A telefonon, telefaxon, e-mailben Ügyféltől érkezett és a Pénzpiaci Alkusz által teljesített kérelmeket minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni. A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

4.3.12 A Pénzpiaci Alkusz nem felel azért a kárért, amely a telefon, telefax, vagy e-mail kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba, illetve az adott kapcsolattartási mód elérhetetlensége eredménye, kivéve, ha a kár a Pénzpiaci Alkusznak felróható.

4.4 Felek együttműködése

4.4.1 Felek kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

4.4.2 Felek mindenkor az adott helyzetben általában elvárható körültekintéssel és gondossággal kötelesek eljárni. A Felek különösen kötelesek a jogviszonyukhoz és a közvetített szerződéshez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

4.4.3 A Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés futamideje, illetve hatálya alatt is az Ügyfél rendelkezésére áll az adott szerződéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása és az esetleges problémák megoldásának elősegítése érdekében.

4.5 Titoktartás

4.5.1 A Pénzpiaci Alkusz köteles az Ügyféllel való kapcsolata során, valamint a pénzügyi szolgáltatási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott valamennyi banktitoknak minősülő információt és üzleti titkot a jogszabályi előírásoknak (különösen a Hpt-ben foglalt előírásoknak) megfelelően banktitokként, illetve üzleti titokként kezelni és megőrizni, és azokat az Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazásban, valamint a jelen Üzletszabályzatban megjelölt esetekben és kereteken túl kizárólag a jogszabályban meghatározott személyeknek, valamint kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatathatja ki. A Pénzpiaci Alkusz felelős az általa igénybe vett közvetítői alvállalkozó, jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A Pénzpiaci Alkusz az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – időbeli korlátozás nélkül – megőrzi a banktitkot, illetve üzleti titkot.

4.5.2 Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Alkusztól tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok – minden olyan, a Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó – tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Pénzpiaci Alkusznak méltányolható érdeke fűződik. Az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

4.6 Panaszkezelés, bírósági kikötés

4.6.1 Pénzpiaci Alkusz külön panaszkezelési szabályzattal (a továbbiakban: „**Panaszkezelési szabályzat**”) rendelkezik, amely a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető, valamint tartalmazza a Pénzpiaci Alkusz ügyfelek részére nyitva álló helyiségének (5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.) nyitvatartási idejét is. Az Ügyfélnek a Pénzpiaci Alkusz magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait a Panaszkezelési Szabályzatban részletezettek szerint a Hpt. 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló

13/2015. (X.16.) számú ajánlása figyelembevételével fogadja, nyilvántartja, vizsgálja, megválaszolja és kezeli a Pénzpiaci Alkusz a hozzá beérkező panaszokat, valamint kezeli a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat.

4.6.2 A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

- a) Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén): (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172., meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76., Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) A Szolgáltató a PBT felé alávetési nyilatkozatot nem tett,
- b) Magyar Nemzeti Bank Ügyfélkapcsolati Információs Központ (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1850 Budapest; telefonszám: +36 (80) 203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu);
- c) bíróság.

4.6.3 Fogyasztónak nem minősülő ügyfél a 4.6.2 pontban foglalt esetben a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.

4.6.4 A Panaszkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat és a panasz elutasítása esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket és lépéseket a Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

4.6.5 Az Ügyfél az általa kiválasztott pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit, panaszait, valamint az adott Pénzügyi Intézmény tevékenységére, magatartására, vagy mulasztására vonatkozó kifogást az adott pénzügyi szolgáltatást nyújtó Pénzügyi Intézménynél teheti meg.

4.6.6 Amennyiben az Ügyfél nem minősül fogyasztónak és a Felek nem tudnak megegyezésre jutni bármely jogvitájuk esetén, úgy, Felek a hatáskör függvényében a Békéscsabai Járásbíróság, illetőleg a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

5.1 A Pénzpiaci Alkusz valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettsége

5.1.1 A Pénzpiaci Alkusz az 53/2016. (XII.21.) NGM rendeletnek megfelelően, a jelen Üzletszabályzat **2. sz. Mellékletében** foglalt minta szerinti tartalommal a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cég nevééről, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) alkuszként a fogyasztó által fizetendő közvetítői díjról, ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módjáról,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint

- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

5.1.2 A Pénzpiaci Alkusz köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy jogosult a fentiek szerinti tájékoztatást kérni.

5.1.3 A Pénzpiaci Alkusz az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó ajánlat kiküldését, illetőleg az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett pénzügyi szolgáltatás (pl. hitel felvétele) és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

5.2 Fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció szabályai

5.2.1 Pénzpiaci Alkusz a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során köteles kerülni minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

5.2.2 Amennyiben a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,

c) a hitel teljes összege,

d) a hitel futamideje,

e) a teljes hiteldíj mutató,

f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó hasznott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint

g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

5.2.3 A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.

5.2.4 Amennyiben a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

5.2.5 A hitelközvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviseletében jár el.

5.3 Fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás

5.3.1 Pénzpiaci Alkusz, az Fhtv-ben meghatározott fogyasztói hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a hitelező és adott esetben a hitelközvetítő vagy közvetítői alvállalkozó a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

5.3.2 A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek leg-

fontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

- 5.3.3 A felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
- 5.3.4 A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitel felvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.
- 5.3.5 Amennyiben kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosításnak ki kell terjednie
- a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
 - b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.
- 5.3.6 A fogyasztónak nyújtott tájékoztatást a Pénzpiaci Alkusz az Fhtv. rendelkezéseinek, illetve az 53/2016. (XII.21.) NGM rendeletnek és a 56/2014. (XII.31.) NGM rendeletnek megfelelően köteles nyújtani.
- 5.3.7 A fentiekre tekintettel a jelen Üzletszabályzat részét képezik annak mellékleteiként
- a) **2. sz. Mellékletként** az SB Credit Kft. Pénzpiaci Alkusz valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatása mintája az 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet szerint,
 - b) **3. sz. Mellékletként** a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás mintája az Fhtv. 1. sz. melléklete szerint,
 - c) **4. sz. Mellékletként** a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződé-

sek törlesztőrészleteinek változására vonatkozó minta táblázatok az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerint,

- 5.3.8 Az 56/2014. NGM rendelet 4. § (2) bekezdésének megfelelően a Pénzpiaci Alkusz a fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az 56/2014. NGM rendelet 4. § (1) bekezdésének megfelelő – az igényelhető hitel lehetséges összegére, a kamatozás módjára (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített), a kamat módosításának lehetőségére, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóra, a törlesztőrészletek összegére és a törlesztés gyakoriságára, valamint a hitel választható futamidejére vonatkozó – tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet irányadó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.

5.4 Ügyfélátvilágítást megelőző tájékoztatás

- 5.4.1 Alkusz rendelkezik a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtására vonatkozó szabályzattal és eljárásrenddel (a Pénzmosási Szabályzat), valamint belső kockázatértékeléssel és köteles a tevékenysége során azoknak megfelelően eljárni.
- 5.4.2 A Pénzpiaci Alkusz jogosult, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviseleti jogosultságáról a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló

törvényben és a Pénzmosási Szabályzatában meghatározottak szerint. Az ügyfél-átvilágítás során a Pénzpiaci Alkusz köteles megkövetelni a törvényben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását, amelyről és a szükséges okiratok (okmányok) köréről köteles tájékoztatni az Ügyfelet, illetve képviselőjét.

5.4.3 Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a Pénzpiaci Alkusznál eljáró rendelkezésre jogosult, továbbá a Pénzpiaci Alkusznál eljáró képviselő köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Pénzpiaci Alkust az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

6. KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉS

6.1 Az Ügyfél és a Pénzpiaci Alkusz között annak függvényében, hogy az Ügyfél fogyasztónak minősül, vagy sem, a jelen Üzletszabályzat **1/a. sz. Mellékletét** (Közvetítői szerződés minta fogyasztónak minősülő Ügyfelek tekintetében), illetve **1/b. sz. Mellékletét** (Közvetítői szerződés minta fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek tekintetében) képező szerződésminta alapján jön létre közvetítői szerződés. A Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. A közvetítői szerződés célja, hogy a Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatást közvetítsen az Ügyfél részére és ennek keretében:

- 6.1.1 a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérje az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Pénzpiaci Alkuzi tevékenységgel összefüggésében adott tanácsot alátámasztják,
- 6.1.2 a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően ismertesse az Ügyfél részére a pénzügyi szaknyelv alapfogalmait,
- 6.1.3 a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltárjon és elemezzen minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas,

6.1.4 konzultációval és a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információknak az Ügyfél rendelkezésére bocsátásával segítse az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,

6.1.5 az Ügyfél által átadott és kitöltött Adatlapot és dokumentációt a Pénzügyi Intézmény részére továbbítsa,

6.1.6 a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tartson az Ügyféllel és az Ügyfél által választott Pénzügyi Intézménnyel, valamint közreműködésével segítse elő az ügylet megvalósulását, különösen személyes közvetítés esetén átadja a kiválasztott termék igényléséhez szükséges dokumentumok listáját, a kapcsolódó nyomtatványokat és az azokon lévő, illetve azokkal kapcsolatos kérdéseket értelmezze,

6.1.7 a megvalósult ügylethez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítsa az Ügyfél és a Pénzügyi Intézmény részére és a szerződés megkötésének folyamatát nyomon kövesse.

6.2 A Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a közvetítői szerződés létrejöttével válik a Közvetítői szerződés részévé.

6.3 A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége során a fogyasztó, illetve az Ügyfél érdekében jár el.

7. PÉNZPIACI ALKUSZ DÍJAZÁSA

7.1 A Hpt. 69. § (3) bek. alapján a Pénzpiaci Alkusz közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el. A Pénzpiaci Alkusz az Ügyféltől, mint megbízótól jogosult a Pénzpiaci Alkusként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra. A Pénzpiaci Alkusz a fogyasztó által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztót tájékoztatni, és az erről való megegyezést papíron vagy más tartós adathordozón rögzíteni köteles. A fenti rendelkezés nem érinti a Pénzpiaci Alkusz azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más - a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számítson fel és Pénzpiaci Alkusz fel is

számít díjat az ilyen szolgáltatásai ellenértékeként. Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít fel. Ilyen más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás a Pénzpiaci Alkusz által főtevékenységként végzett, TEÁOR 70.22 szerinti "Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás" – ezen belül legfőképp tanácsadás, útmutatás és közreműködő segítségnyújtás üzletviteli és egyéb vezetési kérdésekben –, amelynek a Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díja minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi és amely kifejezetten nem minősül hiteltanácsadásnak.

7.2 A Pénzpiaci Alkusz közvetítői tevékenysége során sem az Ügyfél nevében a Pénzügyi Intézménytől az Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át, sem az Ügyfél által fizetendő, a Pénzügyi Intézményt megillető pénzüsszegeket nem vesz át.

7.3 Díjazás, díj megfizetése

7.3.1 Pénzpiaci Alkusz által a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért felszámított közvetítői díj lehet (i) sikerdíj, (ii) fix díj, vagy (iii) óradíj, amelyek mind egymás alternatívái és vagylagosan alkalmazhatók a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél megállapodásának megfelelően a Pénzpiaci Alkusz által, továbbá mind kizárólag a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendeletben szabályozott szerzési jutaléknak minősülnek. Pénzpiaci Alkusz nem alkalmaz és nem is kér, vagy fogad el a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendeletben szabályozott, vagy ahhoz hasonló fenntartási jutalékot.

7.3.2 A Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díj minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi.

7.3.3 A sikerdíj megállapítása és egyben számítása az alábbi szerint történik: a) az Ügyfél által igénybe venni szándékolt pénzügyi szolgáltatási termék Pénzügyi Intézmény által jóváhagyott bruttó összegére (kölcsonösszeg, garanciaösszeg, egyéb aktív/passzív és függő banktermék stb.) vetített %-os díj a Közvetítői szerződésben meghatározottak szerint; vagy b) az Ügyfél által igénybe venni szándékolt pénzügyi szolgáltatási termék az Ügyfélnél

fennálló tárgyi pénzügyi szolgáltatási termékhez viszonyítva kedvezőbb kondíciókat nyújt, amely ezáltal az Ügyfélnél megtakarítás eredményez és a sikerdíj e megtakarítás adózás előtti összegére vetített %-os díj, melynek konkrét mértékét az adott Közvetítői szerződés tartalmazza; vagy c) a Közvetítői szerződésben meghatározott egyedi módon. Amennyiben a Pénzügyi Intézmény utóbb csökkenti a jóváhagyott összeget, de nem vis maior miatt, hanem üzleti döntése alapján, akkor az Ügyfélnek a csökkentett összeg után kell a sikerdíjat megfizetnie a Pénzpiaci Alkusz részére.

7.3.4 A jelen Üzletszabályzat szerinti sikerdíj, fix díj, illetve óradíj konkrét mértékében a Felek a Közvetítői szerződésben állapodnak meg és azt ott is rögzítik azzal, hogy mindegyik a Felek megállapodásán alapul és a fix díj egy megállapodásuk szerinti egyszeri összeg, míg az óradíj számítása a Pénzpiaci Alkusz által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére fordított időn alapul, amelyet az Ügyfél részére köteles a Pénzpiaci Alkusz kimutatással alátámasztani.

7.3.5 A fix díj és az óradíj az Ügyfél által havonta utólag a tárgyhót követő hónap ötödik munkanapjáig fizetendő a Közvetítői szerződés megkötésétől egészen a Közvetítői szerződés teljesítéséig, de legfeljebb a megkötésről számított 12 hónapig, eltérő megállapodás hiányában.

7.3.6 A sikerdíj az adott Ügyfél által igénybe venni szándékolt pénzügyi szolgáltatási termékre vonatkozó ügylet Pénzügyi Intézmény általi jóváhagyása napján válik egy összegben esedékessé és legkésőbb 2 naptári napon belül fizetendő meg. A sikerdíj akkor is esedékes, ha a Pénzügyi Intézmény a jóváhagyását bármely, Pénzpiaci Alkusz fel nem róható okból visszavonja, vagy módosítja kivéve a 7.3.9 pontban foglalt esetet.

7.3.7 A Közvetítői szerződés teljesítése során a Pénzpiaci Alkusz részéről felmerülő bármilyen készkiadást az Ügyfél köteles annak felmerültétől számított 15 naptári napon belül megfizetni vagy a Pénzpiaci Alkusz kérésére megelőlegezni.

7.3.8 Az Ügyfél valamennyi felmerült díjat köteles a Pénzpiaci Alkusz által mindenkor kiállított számlán feltüntetett azonosítók megjelölésével banki átuta-

lással, vagy készpénzben teljesíteni. A banki átutalások költségei minden esetben az Ügyfelet terhelik. A díj megfizetése a Pénzpiaci Alkusz mint kedvezményezett számláján történő teljes összegű jóváírás napjával minősül teljesítettnek.

7.3.9 A Közvetítői szerződésben feltüntetett díjak nettó díjak és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót vagy egyéb fizetendő közterheket (amennyiben irányadó), amelyeket az Ügyfél köteles megfizetni.

7.3.10 A sikerdíj megfizetésére a fentiektől eltérően a Pénzpiaci Alkusz nem tart igényt, amennyiben az Ajánlat elfogadása ellenére, az Ajánlatot kínáló Pénzügyi Intézmény a pénzügyi szolgáltatási terméke igénybevételét megtagadja az Ügyfélnek fel nem róható okból (vis maior). Ebben az esetben a már kifizetett sikerdíj az Ügyfélnek 15 napon belül visszajár azzal, hogy az Ügyfélkamat-ra nem jogosult

7.4 Biztosítékok

7.4.1 Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél bonitásának és az ügyletre vonatkozó egyedi kockázati tényezők figyelembevételével az alábbi biztosítékokat követelheti meg a Közvetítői szerződés teljesítésével kapcsolatban:

- a) bankszámlát vagy más dolgot vagy követelést terhelő zálogjog; és/vagy
- b) társasági részesedést terhelő zálogjog; és/vagy
- c) készfizető kezesség; és/vagy
- d) óvadék; és/vagy
- e) közokiratba foglalt tartozás-elismerés.
- f) inkasszós felhatalmazás a díjazás erejéig
- g) saját váltó kiállítása.

7.4.2 A Pénzpiaci Alkusz a kockázati tényezők figyelembevételével előírhatja, hogy az egyes biztosítékokat az Ügyfél foglalja magyar közjegyzői okiratba. A közjegyzői okiratba foglalás teljes költsége kizárólag az Ügyfelet terheli.

7.4.3 Tartozás-elismerés esetén az Ügyfél köteles magyar közjegyzői okiratba

foglalt egyoldalú nyilatkozatban a Közvetítői szerződés alapján a Pénzpiaci Alkusz számára fizetendő díjak fennállását és azok mértékét megerősíteni, valamint kötelezettséget vállalni a díjak jelen Üzletszabályzatban meghatározott határidőben történő megfizetésére.

8. A PÉNZPIACI ALKUSZ FELELŐSSÉGE

8.1 A Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. Pénzpiaci Alkuszra vonatkozó szabályai szerint jár el.

8.2 A Pénzpiaci Alkusz e tevékenysége során okozott kárért maga felel.

8.3 A Pénzpiaci Alkusz felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

8.4 A Pénzpiaci Alkusz alkuszi tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítői alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe. A Pénzpiaci Alkusz az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért – így az általa ilyen módon igénybe vett közvetítői alvállalkozó által okozott kárért is – felel.

8.5 A Pénzpiaci Alkusz nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a Pénzpiaci Alkusz működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

8.6 A Pénzpiaci Alkusz nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a Pénzpiaci Alkusz által a részére adott felvilágosítás ellenére sem értelmezte, értette megfelelően, illetve bármely adatot, információt, dokumentumot nem pontosan adott meg, vagy nem juttatott el a Pénzpiaci Alkusz, illetve az adott Pénzügyi Intézmény felé kellő időben.

8.7 A Pénzpiaci Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért az Allianz Hungária Zrt. mint a Pénzpiaci Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt (kötvény-szám: 326659296). A Pénzpiaci Alkusz tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább tízmillió forint, illetve évente együttesen legalább százmillió forint összegű szakmai felelősségbiztosítása áll rendelkezésre.

zésre. A Pénzpiaci Alkusz, mint független közvetítő felelősségbiztosítási szerződésének megszűnését bejelenti és új felelősségbiztosítási szerződésének meglétére vonatkozó fedezetigazolást bemutatja a megszűnést és a megkö-tést követő 5 munkanapon belül.

8.8 A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége nem minősül eredménykötelemnek, a Pénz-piaci Alkusz tevékenysége kizárólag az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglalt tájékoztatására és a Közvetítői szerződésben meghatározott feladatok tel-jesítésére korlátozódik. A Pénzpiaci Alkusz ezért nem szavatolja az Ügyfél felé a Pénzpiaci Alkusz által közvetített pénzügyi szolgáltatásnak a Pénzügyi Intéz-mény részéről történő pozitív elbírálását, így különösen, de nem kizárólagó-san az igényelt hitel (kölcsön) tényleges folyósítását sem.

8.9 Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi Intézménynek jogában áll az Ügyfél igényléséhez kapcsolódóan hiánypótlásként további dokumentumokat, ada-tokat bekérni, illetőleg az Ügyfél adott pénzügyi szolgáltatásra irányuló igény-ét indoklás nélkül elutasítani, amelyért a Pénzpiaci Alkust semmilyen felelős-ség nem terheli.

8.10 A Pénzpiaci Alkust nem terheli továbbá felelősség a Pénzügyi Intézmény által esetlegesen kért további adatszolgáltatás kapcsán az Ügyfél részéről történő késedelmes teljesítésért, az ebből adódóan az Ügyfelet ért károkért. Pénzpi-aci Alkusz nem felel továbbá a Pénzügyi Intézmény ügyintézésének időtar-tamáért, továbbá bármely árfolyam-különbözetből eredő károkért.

9. AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

9.1 Kizárólag az Ügyfél felelős a Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megköten-dő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a Pénzügyi Intézmény által meg-követelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, másolatok, okmányok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért valamint helyességéért és határidőben való rendelkezésre bocsátásáért, ideértve valamennyi, akár személyesen, akár elektronikus úton, akár valós vagy nem valós idejű átvilágítás során megadott információkat is.

9.2 A Pénzpiaci Alkusz nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy

a 9.1 pontban foglaltakat az Ügyfél – bármilyen módon – hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át, illetve közli a Pénzügyi Intézményhez történő továbbításra.

10. A PÉNZPIACI ALKUSZ KÖTELEZETTSÉGEI

10.1 A Pénzpiaci Alkusz köteles a jelen Üzletszabályzat 5. pontjában foglaltaknak megfe-lelő egyértelmű tájékoztatást az Ügyfélnek átadni annak figyelembevételével, hogy az fogyasztónak minősül-e.

10.2 A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Pénzpiaci Alkusz a fogyasztó tájékoztatása alapján felméri a fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Pénzpiaci Alkusz által e tevékenységével összefüggés-ben adott tanácsot alátámasztják.

10.3 Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltár és elemez minden olyan lehetséges ajánlatot, amely a fogyasztó céljainak elé-résére alkalmas.

10.4 A Pénzpiaci Alkusz a tanácsadás során az Ügyfélnek a Pénzügyi Intézményre, a közvetített szerződés feltételeire vonatkozó kérdéseit megválaszolja, kétség esetében pedig ésszerű határidőn belül továbbítja a felmerült kérdést a Pénz-ügyi Intézménynek, a válasz megérkezését követően pedig közli az Ügyféllel.

10.5 A Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi Intézmény(ek) részére elbírálás céljára megküldi az adott Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó adatlapot és do-kumentációt, továbbá személyes közvetítés esetén a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt, az ügylet elbírálásához elengedhetetlen okmányok és dokumen-tumok másolatait, és egyéb nyilatkozatokat. Az ügylet Pénzügyi Intézmény általi elbírálására a vonatkozó jogszabályok és az adott Pénzügyi Intézmény általános szerződési feltételei irányadók.

10.6 A 361/2009 Korm. rendeletnek megfelelően, a Pénzpiaci Alkusz a fogyasztótól kapott adatokat és információkat pontosan továbbítja a hitelező Pénzügyi In-tézmény részére a hitelképesség vizsgálat elvégzése érdekében. A hitelnyújtó

gondoskodik arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatót a hitelnyújtóval – ideértve annak közvetítőivel is – kapcsolatba kerülő hiteligénylő természetes személyek a hitelképesség vizsgálatát megelőzően írásban vagy elektronikus úton kézhez kapják.

10.7 A Pénzpiaci Alkusz kijelenti, hogy tevékenységéhez az MNB felé bejelentett közvetítői alvállalkozót a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően vehet igénybe, melynek eljárásáért a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és a közvetítői alvállalkozó szerződés szerint tartozik felelősséggel.

10.8 A Pénzpiaci Alkusz a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni.

11. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

11.1 Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Pénzpiaci Alkust annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős összes körülményről, tényről és adatról, különösen, de nem kizárólagosan az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokról, illetve azok változásáról.

11.2 Az Ügyfél köteles az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél képviselőjének azonosításához szükséges adatokat és ezeket igazoló okiratokat a Pénzpiaci Alkusz részére átadni, illetőleg elektronikus úton megadni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok és a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően. Ezen tájékoztatás, illetőleg adatszolgáltatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetőleg félrevezető vagy valótlan adatokat tartalmazó tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a Pénzpiaci Alkusz nem felel.

12. ADATKEZELÉS

12.1 A Pénzpiaci Alkusz adatkezelésére a Pénzpiaci Alkusz Adatvédelmi Tájékoztatója irányadó, mely a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu) folyamatosan elérhető a www.sbcredit.hu/szabalyzatok linkre kattintva.

12.2 Az Ügyfél személyes adatait a Pénzpiaci Alkusz az Adatvédelmi Tájékoztatója-

ban foglaltaknak megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

12.3 A Pénzpiaci Alkusz, valamint az általa igénybe vett Közvetítői Alvállalkozó az általa nyújtott szolgáltatás jellegére való tekintettel, az Ügyfél hozzájárulása alapján jogosult a személyes adatok továbbítására az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi intézmény(ek) felé. A Pénzügyi Intézmény pontos kiválasztása az Ügyfél által történik az előkalkuláció folyamata során. A Pénzügyi Intézmény(ek) részére átadott adatok további kezelésére a Pénzügyi intézményekre vonatkozó jogszabályok irányadók.

12.4 Tekintettel arra, hogy a Pénzpiaci Alkusz a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a Pénzpiaci Alkusz legalább három évig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó – jogszabályból eredő – kötelezettségeket.

13. MEGSZÚNÉS

13.1 A Közvetítői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

13.1.1 közös megegyezéssel, a Felek által megjelölt időpontban;

13.1.2 automatikusan a közvetítői szerződés megkötésétől számított 12 hónap elteltével, amennyiben ezen idő alatt ajánlat beérkezésére nem került sor Pénzügyi Intézménytől;

13.1.3 rendes felmondással, a felmondási idő lejártát követő napon;

13.1.4 rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal;

13.1.5 bármelyik fél halála, megszűnése esetén ezen esemény bekövetkezése napján; illetve

13.1.6 jogszabályban meghatározott egyéb módon.

13.2 Rendes felmondás esetén a felmondási idő a felmondás közlésétől számított 15 nap.

13.3 Rendkívüli felmondás gyakorlására jogosult a Fél a másik Fél szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződésszegés orvoslására annak felmerültétől számított 3 munkanapon belül nem kerül sor (ide nem értve a díj meg nem fizetésének esetét és olyan szerződésszegések körét, amelyek jellegüknél fogva orvosolhatatlanok). Rendkívüli felmondás ok továbbá, ha a másik Fél ellen csődeljárás – ide nem értve a fizetési haladék időtartamát (Cstv. 11. § (2) – vagy végelszámolási eljárás indult, vagy jogerős felszámolási eljárás indult és az nem került visszavonásra a megindításától számított 30 napon belül. Rendkívüli felmondás gyakorlása esetén a közvetítői szerződés a felmondás közlésének napján azonnali hatállyal megszűnik.

13.4 A Közvetítői szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek 5 napon belül egymással elszámolni.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1 A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben egyebekben a Hpt., a Ptk., továbbá az egyéb alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezései, valamint a Pénzpiaci Alkusz Panaszkezelési Szabályzata és Adatvédelmi Tájékoztatója, valamint Pénzmosási Szabályzata az irányadók.

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/a. sz. Melléklet

ADATLAP ÉS KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉS FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK
TEKINTETÉBEN
- MINTA -

Pénzpiaci Alkusz adatai:		
Pénzpiaci cégneve:	Alkusz	SB Credit Kft.
Székhely és levelezési cím:		székhely: 5600 Békéscsaba, Felső Körös sor 25/5. levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.
Cégjegyzékszám:		Cg. 04-09-014626, nyilvántartja a Gyulai Törvényszék Cégbírósága
Adószám:		26517300-2-04
Felügyeleti hatóság:		Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Felügyeleti nyilvántartási szám:		26517300
Tevékenységi engedély száma és kelte:		H-EN-I-61/2021.; 2021. január 27.
Jogállás:		Az SB Credit Kft. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 10. § (1) bekezdés bc) alpontja szerinti pénzpiaci alkusznak minősülő független közvetítő, mely a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését alkuszi tevékenységként végzi. Az SB Credit Kft. tevékenysége a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre nem terjed ki. Az SB Credit Kft. nem végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet. Továbbá az SB Credit Kft. az alkuszi tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást a pénzpiacon nem végezhet (és különösen nem közvetíthet fogyasztók részére jelzáloghitelt, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinget, valamint nem végezhet hiteltanácsadási tevékenységet) és nem is végez, illetve nem is tesz ilyet. Az SB Credit Kft. alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el. Az SB Credit Kft. a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra (Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpont).
Ellenőrizhető nyilvántartás	felügyeleti	Az SB Credit Kft. státusza az MNB nyilvántartásában online ellenőrizhető, az alábbi honlapon:

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/a. sz. Melléklet

elérhetősége ellenőrzés módja:	és	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese
Közvetítői neve:	Alvállalkozó	
Közvetítői székhelye:	Alvállalkozó	
Közvetítői nyilvántartási száma / adószáma:	Alvállalkozó	
Közvetítői nevében természetes személy neve:	Alvállalkozó eljáró személy	

Ügyfél adatai és igényei:

Ügyfél neve:	
Anyja neve:	
Születési hely, dátum:	
Adóazonosító jel:	
Állampolgárság:	
Lakcíme:	
Értesítési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Kölcsön/Hitel célja:	
Ingatlanvásárlási hitel esetén az ingatlan vételára:	
Család havi jövedelme:	
Önerő összege:	
Igényelt hitel összege, futamideje:	

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/a. sz. Melléklet

Hitel pénzneme:	
Maximális havi törlesztőrészlet:	
Ügyfél hitelhez, közvetített pénzügyi szolgáltatás kapcsolódó egyéb igénye:	
Folyamatban lévő egyéb hiteligénylés tárgya (hitel típusa, hitelező megnevezése, hitel összege, havi törlesztőrészlete):	
Ügylet azonosító:	
Ügylet elbírálásához szükséges további adatok és nyilatkozatok:	
Ügylet elbírálásához szükséges dokumentumok felsorolása:	

Ügyfél nyilatkozatai:

☐ Kijelentem, hogy	a Pénzpiaci Alkusz a valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és tőle az 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet szerinti, valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatását megkaptam.
☐ Kijelentem, hogy	valamennyi adatot és információt megfelelő időben, teljes körűen és pontosan a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére bocsátottam ahhoz, hogy a Pénzpiaci Alkusz az általam igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan teljeskörűen tudjon tájékoztatni arról, hogy az megfelel igényeimnek és pénzügyi teljesítőképességemnek.
☐ Kijelentem, hogy	a jelen szerződésben és az annak részét képező adatlapban foglalt adataim, valamint a jelen szerződés megkötését megelőzően Pénzpiaci Alkusszal közölt, rám vonatkozó tények és információk, továbbá az általam bemutatott, illetve átadott dokumentumok teljesek, a valóságnak megfelelnek és pontosak; továbbá megértettem és tudomásul vettem, hogy amennyiben a jelen szerződés megkötése

	körében lényeges információt Pénzpiaci Alkusz elől elhallgattam, vagy arról Pénzpiaci Alkust tévesen, illetve nem a valóságnak megfelelően, vagy késedelmesen tájékoztattam, vagy bármely adatot, dokumentumot késedelmesen adtam át, az abból eredő mindennemű kárért és költségért kizárólagosan felelek.
☐ Kijelentem, hogy	a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény („Fhtv.”) 5. § szerinti tájékoztatást teljes mértékben megkaptam a Pénzpiaci Alkustól, a Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltárt és elemzett minden olyan lehetséges ajánlatot, amely a céljaim elérésére alkalmas, így fel tudom mérni, hogy az igénybe venni tervezett hitel és az esetleges kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeimnek és a pénzügyi teljesítőképességemnek és megalapozott döntést tudok hozni a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.
☐ Kijelentem, hogy	☐ a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatást (Fhtv. 1. sz. melléklete); ☐ a fogyasztónak nyújtott hitel jellemzőire vonatkozó és a felelős döntés meghozatalára irányuló tájékoztatást [56/2014. (XII.21.) NGM rendelet 4.§ (1) bek. és 5. §-a]; ☐ a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészeleteinek változására vonatkozó (56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerinti); ☐a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet főbb követelményeire vonatkozó, 56/2014. (XII.21.) NGM rendelet 4.§ (2) bek. szerinti tájékoztatót; ☐ fogyasztói kezességi szerződés, illetve fogyasztói zálogszerződés esetén az azokhoz kapcsolódó tájékoztatást az 56/2014. (XII.21.) NGM rendelet 7-8. § szerint ☐ fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén annak feltételeiről és jellemzőiről szóló tájékoztatást az Fhtv. 2. sz. melléklete szerint. a Pénzpiaci Alkustól megkaptam.
☐ Kijelentem, hogy	Pénzpiaci Alkusz tájékoztatott az általam, mint fogyasztó által fizetendő közvetítői díjról, illetve ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módjáról, valamint a fogyasztó által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről (amelyek részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3 pontja tartalmazza), amelyek mértékéről az alábbiak szerint megegyeztünk. Fizetendő közvetítői díj és a Pénzpiaci Alkusz által kért biztosíték(ok), illetve ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módja, valamint a fogyasztó által a Pénzpiaci Alkusz részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség:

	 Tudomásul veszem, hogy a Pénzpiaci Alkusz által a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért felszámított közvetítői díj lehet (i) sikerdíj, (ii) fix díj, vagy (iii) óradíj, amelyek mind egymás alternatívái és vagylagosan alkalmazhatók a Pénzpiaci Alkusz által A Felek megállapodásának megfelelően. A sikerdíj %-os mértéke legalább 0,5%+Áfa, legfeljebb 2%+Áfa, a fix díj mértéke legalább 10.000,- Ft+Áfa, legfeljebb 100.000.000,-Ft+Áfa, míg az óradíj mértéke óránként legalább 10.000,-Ft+Áfa, legfeljebb 50.000,-Ft+Áfa között szokott lenni azzal, hogy Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díj minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi, így ezen összegektől Felek közös akarattal eltérhetnek.
☐ Kijelentem, hogy	Pénzpiaci Alkusz tájékoztatott arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít fel. Ilyen más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás a Pénzpiaci Alkusz által főtevékenységként végzett, TEÁOR 70.22 szerinti "Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás" – ezen belül legfőképp tanácsadás, útmutatás és közreműködő segítségnyújtás üzletviteli és egyéb vezetési kérdésekben –, amelynek a Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díja minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi és amely kifejezetten nem minősül hiteltanácsadásnak. Ezen – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás díjának mértékéről az alábbiak szerint megegyeztünk:
☐ Kijelentem, hogy	a Pénzpiaci Alkusz által az általam megadott információk és dokumentumok alapján nyújtott tájékoztatás alapján, a pénzügyi kockázatok ismeretében és azokat megértve, megfelelő mérlegelést követően kívánok pénzügyi szolgáltatást igénybe venni.

A **vastag betűvel kiemelt nyilatkozatok** tárgyát képező tájékoztatók és dokumentumok a jelen Közvetítői Szerződés elválaszthatatlan mellékletei, melyek átvételét

- ☐ az Ügyfél külön, valamennyi melléklet papír alapú példányának aláírásával igazolja, és / vagy
- ☐ a jelen Közvetítői Szerződés aláírásával az Ügyfél igazolja, hogy ezen mellékleteket elektronikus úton, vagy más tartós adathordozón megkapta, illetőleg átvette.

1. A jelen Közvetítői Szerződés célja, hogy a Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatást közvetítsen az Ügyfél részére. A jelen szerződés alapján az SB Credit Kft. **(Pénzpiaci Alkusz)** a jelen szerződés részét képező fenti adatlapon megjelölt Ügyfél vagy ügyfelek (továbbiakban: **Ügyfél**) számára arra vállal kötelezettséget, hogy az Ügyfél részére nyújtott megfelelő tájékoztatás

mellett, az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésének megkötése céljából feltárjon és elemezzen minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az Ügyfél, mint fogyasztó céljainak elérésére alkalmas. Továbbá, hogy az Ügyfél igénylése esetén – amely esetben Ügyfél haladéktalanul köteles erre vonatkozó meghatalmazást adni a Pénzpiaci Alkusz - az Ügyfél által kiválasztott hitelintézetnél vagy pénzügyi szolgáltatónál eljár a kiválasztott pénzügyi szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrehozatalának elősegítése érdekében. A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége során a fogyasztó, illetve az Ügyfél érdekében jár el. A Pénzpiaci Alkusz itt nem részletezett részletes tevékenységeit a Pénzpiaci Alkusz Jelen Közvetítői Szerződés részét képező Üzletszabályzata és különösen annak 6. pontja tartalmazza.

2. Ügyfél megértette és tudomásul veszi, hogy a Pénzpiaci Alkusz közreműködésével létrejövő hitelszerződés vagy egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés az Ügyfél és az adott hitelt vagy egyéb pénzügyi szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy más pénzügyi szolgáltató között jön létre, abban nem szerződő fél a Pénzpiaci Alkusz. A létrejött szerződés tartalmáért, a hitelintézet vagy egyéb pénzügyi szolgáltató általi teljesítéséért, esetleges későbbi módosításáért vagy feltételeiben bekövetkező bármely változásért Pénzpiaci Alkusz semmilyen módon nem felel.

3. Pénzpiaci Alkusz tájékoztatja Ügyfelet, és Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelzáloghitelre és bármely egyéb hitelre vonatkozó együttes (még el nem bírált, időben párhuzamos, illetőleg a KHR rendszerben nem megjelent) igény (függetlenül attól, hogy ugyanazon vagy különböző hitelező pénzügyi intézmények felé irányul, illetve, hogy a Pénzpiaci Alkusz csak az egyéb hitel közvetítésében vesz részt) esetében a hitelkérelmek együttes hitelösszege a 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet 3. § szerinti hitelezhetőségi korlát (ingatlan értékéhez kötött), 4. § szerinti hitelezhetőségi korlát (gépjármű értékéhez kötött), illetve 6. § szerinti hitelezhetőségi korlát (JTM mutatóhoz kötött) rendelkezéseibe ütközhet, és jelentősen megnövelheti az Ügyfél hitelkockázatát. Pénzpiaci Alkusz felhívja Ügyfél figyelmét, hogy az egyes hitelekre vonatkozóan a Fhtv. melléklete, valamint a 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet mellékletei szerinti tájékoztatások együttesen jelentik az Ügyfél hitelkockázatát, és Ügyfélnek ezen együttes kockázatok alapján kell mérlegelnie, hogy a hitelfelvétel megfelel-e az Ügyfél igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének.

4. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Pénzpiaci Alkusz az igénylés során rögzített személyes adatait a jogszabályok, Pénzpiaci Alkusz Üzletszabályzata, Adatvédelmi Tájékoztatója (megtalálható a www.sbccredit.hu/szabalyzatok honlapon) és a jelen szerződés szerinti módon és keretek között kezelje.

☐ Ügyfél külön hozzájárul, hogy az általa megadott címre a Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél érdeklődésére számot tartó termékeikről és szolgáltatásairól számára ajánlatot küldjön postán vagy ilyen ajánlatról e-mailen vagy telefonon tájékoztassák. A jelen pont szerinti hozzájárulást Ügyfél bármikor visszavonhatja, ezt tartalmazó nyilatkozatát a Pénzpiaci Alkusz székhelyére írásos formában, vagy az info@sbccredit.hu címre emailben kell eljuttassa, illetve hírlevél esetén a „leiratkozom” gombra kattintva vonhatja vissza hozzájárulását.

☐ Felek megállapodnak és Ügyfél külön hozzájárul, hogy a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja.

5. Ügyfél felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Pénzpiaci Alkusszal közölt, Ügyfélre vonatkozó adatok, tények, információk és az általa bemutatott, illetve átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek, pontosak és teljeskörűek, továbbá az Ügyfél valamennyi, az általa választott hitelre, egyéb közvetített pénzügyi termékre vonatkozó, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb ügyféligénye teljes körűen és a valóságnak megfelelően megjelölésre került. Ügyfél megértette és tudomásul vette, hogy az általa nem megjelölt információból vagy valótlan, illetve pontatlan, továbbá

késedelmes tájékoztatásából származó mindennemű kárért és költségért kizárólag Ügyfél felel, a Pénzpiaci Alkusz minden felelősségét kizárja ezek kapcsán.

6. Az Ügyfélnek a Pénzpiaci Alkusz magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbccredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető Panaszkezelési Szabályzatban részletezettek szerint a Hpt. 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlása figyelembevételével fogadja, nyilvántartja, kivizsgálja, megválaszolja és kezeli a Pénzpiaci Alkusz a hozzá beérkező panaszokat, valamint kezeli a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat.

7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbccredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető, jelen Közvetítői Szerződés részét képező Üzletszabályzata és annak részeit képező mellékletei az irányadók. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, maradéktalanul megértette, elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

Aláírás helye és dátuma:

.....
Ügyfél

.....
SB Credit Kft. – Pénzpiaci Alkusz

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1:

Tanú 2:

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Aláírás:

Aláírás:

1/B SZÁMÚ MELLÉKLET - LETÖLTÉS

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/b. sz. Melléklet

ADATLAP ÉS KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉS FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK
TEKINTETÉBEN

- MINTA -

Pénzpiaci Alkusz adatai:

Pénzpiaci Alkusz cégneve:	SB Credit Kft.
Székhely és levelezési cím:	székhely: 5600 Békéscsaba, Felső Körös sor 25/5. levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.
Cégjegyzékszám:	Cg. 04-09-014626, nyilvántartja a Gyulai Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	26517300-2-04
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Felügyeleti nyilvántartási szám:	26517300
Tevékenységi engedély száma és kelte:	H-EN-I-61/2021.; 2021. január 27.
Jogállás:	Az SB Credit Kft. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 10. § (1) bekezdés bc) alpontja szerinti pénzpiaci alkusznak minősülő független közvetítő, mely a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését alkuszi tevékenységként végzi. Az SB Credit Kft. tevékenysége a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre nem terjed ki. Az SB Credit Kft. nem végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet. Továbbá az SB Credit Kft. az alkuszi tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást a pénzpiacon nem végezhet (és különösen nem közvetíthet fogyasztók részére jelzáloghitelt, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinget, valamint nem végezhet hiteltanácsadási tevékenységet) és nem is végez, illetve nem is tesz ilyet. Az SB Credit Kft. alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél megbízásából jár el. Az SB Credit Kft. a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra (Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpont).
Ellenőrizhető felügyeleti nyilvántartás	Az SB Credit Kft. státusza az MNB nyilvántartásában online ellenőrizhető, az alábbi honlapon:

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/b. sz. Melléklet

elérhetősége ellenőrzés módja:	és	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese
Közvetítői neve:	Alvállalkozó	
Közvetítői székhelye:	Alvállalkozó	
Közvetítői nyilvántartási száma / adószáma:	Alvállalkozó	
Közvetítői nevében természetes személy neve:	Alvállalkozó eljáró személy	

Ügyfél adatai és igényei:

Név:	
Székhely:	
Telephely (címe, tulajdoni helyzete):	
Értesítési cím:	
Cégjegyzékszám/Nyilván tartási szám:	
Adószám:	
Ügyfél nevében eljáró természetes személy neve és beosztása:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Könyvelő neve, telefonszáma, email címe:	
A vállalkozás tulajdonosai:	
Kapcsolt vállalkozások:	

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/b. sz. Melléklet

Menedzsment:	
A vállalkozás tevékenységének rövid bemutatása:	
Éves nettó árbevétel:	
Hitel/Lízing célja/tárgya:	
Hitel/Lízing típusa:	
Beruházási hitel/lízing esetén forrás összetétel:	
Hitel/Lízing összege:	
Hitel/Lízing futamideje:	
Rendelkezésre tartási idő:	
Türelmi idő:	
Törlesztési ütemezés:	
Felajánlott biztosítékok:	
Egyéb releváns körülmény:	
Fennálló pénzügyi kötelezettségek adatai:	
Van-e fennálló késedelmes hitel, köztartozás, ha igen annak adatai:	
Három legnagyobb vevő:	
Három legnagyobb szállító:	
Lejárt vevő állomány:	
Lejárt szállító állomány:	
Számlavezető bankok:	
Alkalmazotti létszám:	

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 1/b. sz. Melléklet

Ügyfél nyilatkozatai:

☐ Kijelentem, hogy	valamennyi adatot és információt megfelelő időben, teljes körűen és pontosan a Pénzpiaci Alkusz rendelkezésére bocsátottam ahhoz, hogy a Pénzpiaci Alkusz az általam igényelt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan teljeskörűen tudjon tájékoztatni arról, hogy az megfelel igényeimnek és pénzügyi teljesítőképességemnek.
☐ Kijelentem, hogy	a jelen szerződésben és az annak részét képező adatlapban foglalt adataim, valamint a jelen szerződés megkötését megelőzően Pénzpiaci Alkusszal közölt, rám vonatkozó tények és információk, továbbá az általam bemutatott, illetve átadott dokumentumok teljesek, a valóságnak megfelelnek és pontosak; továbbá megértettem és tudomásul vettem, hogy amennyiben a jelen szerződés megkötése körében lényeges információt Pénzpiaci Alkusz elől elhallgattam, vagy arról Pénzpiaci Alkust tévesen, illetve nem a valóságnak megfelelően, vagy késedelmesen tájékoztattam, vagy bármely adatot, dokumentumot késedelmesen adtam át, az abból eredő mindennemű kárért és költségért kizárólagosan felelek.
☐ Kijelentem, hogy	Pénzpiaci Alkusz a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltárt és elemzett minden olyan lehetséges ajánlatot, amely a céljaim elérésére alkalmas, így fel tudom mérni, hogy az igénybe venni tervezett hitel és az esetleges kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeimnek és a pénzügyi teljesítőképességemnek és megalapozott döntést tudok hozni a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.
☐ Kijelentem, hogy	Pénzpiaci Alkusz tájékoztatott az általam fizetendő közvetítői díjról, illetve ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módjáról, valamint a részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről (amelyek részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3 pontja tartalmazza), amelyek mértékéről az alábbiak szerint megegyeztünk. Fizetendő közvetítői díj és a Pénzpiaci Alkusz által kért biztosíték(ok), illetve ha annak megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módja, valamint az ügyfél által a Pénzpiaci Alkusz részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség: Tudomásul veszem, hogy a Pénzpiaci Alkusz által a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért felszámított közvetítői díj lehet (i) sikerdíj, (ii) fix díj, vagy (iii) óradíj, amelyek mind egymás alternatívái és vagyilagosan alkalmazhatók a Pénzpiaci Alkusz által. A sikerdíj %-os mértéke legalább 0,5%+Áfa, legfeljebb 2%+Áfa, a fix díj mértéke legalább 10.000,-Ft+Áfa, legfeljebb 100.000.000,-Ft+Áfa, míg az

	óradíj mértéke óránként legalább 10.000,-Ft+Áfa, legfeljebb 50.000,-Ft+Áfa között szokott lenni azzal, hogy Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díj minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi, így ezen összegektől Felek közös akarattal eltérhetnek.
☐ Kijelentem, hogy	Pénzpiaci Alkusz tájékoztatott arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít fel. Ilyen más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás a Pénzpiaci Alkusz által főtevékenységként végzett, TEÁOR 70.22 szerinti "Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás" – ezen belül legfőképp tanácsadás, útmutatás és közreműködő segítségnyújtás üzletviteli és egyéb vezetési kérdésekben –, amelynek a Pénzpiaci Alkusz részére az Ügyfél által fizetendő díja minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi és amely kifejezetten nem minősül hiteltanácsadásnak. Ezen – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás díjának mértékéről az alábbiak szerint megegyeztünk:
☐ Kijelentem, hogy	a Pénzpiaci Alkusz által az általam megadott információk és dokumentumok alapján nyújtott tájékoztatás alapján, a pénzügyi kockázatok ismeretében és azokat megértve, megfelelő mérlegelést követően kívánok pénzügyi szolgáltatást igénybe venni.

1. A jelen Közvetítői Szerződés célja, hogy a Pénzpiaci Alkusz pénzügyi szolgáltatást közvetítsen az Ügyfél részére. A jelen szerződés alapján az SB Credit Kft. **(Pénzpiaci Alkusz)** a jelen szerződés részét képező fenti adatlapon megjelölt Ügyfél vagy ügyfelek (továbbiakban: **Ügyfél**) számára arra vállal kötelezettséget, hogy az Ügyfél részére nyújtott megfelelő tájékoztatás mellett, az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésének megkötése céljából feltárjon és elemezzen minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas. Továbbá, hogy az Ügyfél igénylése esetén – amely esetben Ügyfél haladéktalanul köteles erre vonatkozó meghatalmazást adni a Pénzpiaci Alkusznak - az Ügyfél által kiválasztott hitelintézetnél vagy pénzügyi szolgáltatónál eljár a kiválasztott pénzügyi szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrehozatalának elősegítése érdekében. A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége során az Ügyfél érdekében jár el. A Pénzpiaci Alkusz itt nem részletezett részletes tevékenységeit a Pénzpiaci Alkusz jelen Közvetítői Szerződés részét képező Üzletszabályzata és különösen annak 6. pontja tartalmazza.

2. Ügyfél megértette és tudomásul veszi, hogy a Pénzpiaci Alkusz közreműködésével létrejövő hitelszerződés vagy egyéb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés az Ügyfél és az adott hitelt vagy egyéb pénzügyi szolgáltatást nyújtó hitelintézet vagy más pénzügyi szolgáltató között jön létre, abban nem szerződő fél a Pénzpiaci Alkusz. A létrejött szerződés tartalmáért, a hitelintézet vagy egyéb pénzügyi szolgáltató általi teljesítéséért, esetleges későbbi módosításáért vagy feltételeiben bekövetkező bármely változásért Pénzpiaci Alkusz semmilyen módon nem felel.

3. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Pénzpiaci Alkusz az igénylés során rögzített személyes adatait a jogszabályok, Pénzpiaci Alkusz Üzletszabályzata, Adatvédelmi Tájékoztatója

(megtalálhatók a www.sbcredit.hu/szabalyzatok honlapon) és a jelen szerződés szerinti módon és keretek között kezelje.

☐ Ügyfél külön hozzájárul, hogy az általa megadott címre a Pénzpiaci Alkusz az Ügyfél érdeklődésére számot tartó termékeikről és szolgáltatásairól számára ajánlatot küldjön postán vagy ilyen ajánlatról e-mailen vagy telefonon tájékoztassák. A jelen pont szerinti hozzájárulást Ügyfél bármikor visszavonhatja, ezt tartalmazó nyilatkozatát a Pénzpiaci Alkusz székhelyére írásos formában, vagy az info@sbcredit.hu címre emailben kell eljuttassa, illetve hírlevél esetén a „leiratkozom” gombra kattintva vonhatja vissza hozzájárulását.

☐ Felek megállapodnak és Ügyfél külön hozzájárul, hogy a Pénzpiaci Alkusz és az Ügyfél az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadja.

4. Ügyfél felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Pénzpiaci Alkusszal közölt, Ügyfélre vonatkozó adatok, tények, információk és az általa bemutatott, illetve átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek, pontosak és teljeskörűek, továbbá az Ügyfél valamennyi, az általa választott hitelre, egyéb közvetített pénzügyi termékre vonatkozó, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb ügyféligénye teljes körűen és a valóságnak megfelelően megjelölésre került. Ügyfél megértette és tudomásul vette, hogy az általa nem megjelölt információból vagy valótlan, illetve pontatlan, továbbá késedelmes tájékoztatásából származó mindennemű kárért és költségért kizárólag Ügyfél felel, a Pénzpiaci Alkusz minden felelősségét kizárja ezek kapcsán.

5. Az Ügyfélnek a Pénzpiaci Alkusz magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait a Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető Panaszkezelési Szabályzatban részletezettek szerint a Hpt. 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlása figyelembevételével fogadja, nyilvántartja, kivizsgálja, megválaszolja és kezeli a Pénzpiaci Alkusz a hozzá beérkező panaszokat, valamint kezeli a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat.

6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Pénzpiaci Alkusz honlapján (www.sbcredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető, jelen Közvetítői Szerződés részét képező Üzletszabályzata és annak részeit képező mellékletei az irányadók. Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte, maradéktalanul megértette, elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

7. A Felek kijelentik, hogy az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségvállalásokat teljesítik és mindkét fél jogosult jelen szerződés megkötésére, valamint az abban foglalt kötelezettségvállalások és szolgáltatások teljesítésére. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés megkötésére rendelkezik a Ptk. és a rá irányadó társasági okiratok alapján megfelelő felhatalmazással és a szerződés teljesítése nem eredményezi fizetéseképtelenségét vagy a rá irányadó társasági okiratok, határozatok és a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértését.

Aláírás helye és dátuma:

.....
Név:

Képviseli:

Ügyfél

.....
SB Credit Kft. – Pénzpiaci Alkusz

2. SZÁMÚ MELLÉKLET - LETÖLTÉS

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat **2. sz. Melléklet**

Az SB Credit Kft, mint Pénzpiaci Alkusz valamennyi pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőző általános tájékoztatása mintája az 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet szerint	
Cégnév:	SB Credit Kft.
Székhely és levelezési cím:	székhely: 5600 Békéscsaba, Felső Körös sor 25/5. levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Baross utca 9-21.
Cégjegyzékszám:	Cg. 04-09-014626, nyilvántartja a Gyulai Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	26517300-2-04
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu)
Felügyeleti nyilvántartási szám:	26517300
Tevékenységi engedély száma és kelte:	H-EN-I-61/2021.; 2021. január 27.
Jogállás:	Az SB Credit Kft. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 10. § (1) bekezdés bc) alpontja szerinti pénzpiaci alkusznak minősülő független közvetítő, mely a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontja szerint pénzügyi szolgáltatás közvetítését alkuszi tevékenységként végzi. Az SB Credit Kft. tevékenysége a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre nem terjed ki. Az SB Credit Kft. nem végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet. Továbbá az SB Credit Kft. az alkuszi tevékenységen kívül más pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást a pénzpiacon nem végezhet (és különösen nem közvetíthet fogyasztók részére jelzáloghitelt, ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinget, valamint nem végezhet hiteltanácsadási tevékenységet) és nem is végez, illetve nem is tesz ilyet. Az SB Credit Kft. alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el. Az SB Credit Kft. a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat **2. sz. Melléklet**

	történő kockázatvállalásra (Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpont).
Ellenőrizhető felügyeleti nyilvántartás elérhetősége és ellenőrzés módja:	Az SB Credit Kft. státusza az MNB nyilvántartásában online ellenőrizhető, az alábbi honlapon: https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese
Felelősség az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé:	Az SB Credit Kft. és az általa közvetítői tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek (különösen közvetítői alvállalkozók) által e tevékenysége során okozott kárért az SB Credit Kft. felelős. Az SB Credit Kft. szakmai tevékenysége során okozott károkért a Allianz Hungária Zrt. mint az SB Credit Kft. felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 326659296) az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé, a felelősségbiztosítással nem fedezett körben pedig az SB Credit Kft. áll helyt az Ügyfél (beleértve a fogyasztót is) felé.
Kinek a megbízásából jár el az SB Credit Kft.?	Az SB Credit Kft. alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el. A Pénzpiaci Alkusz tevékenysége során a fogyasztó, illetve az Ügyfél érdekében jár el.
Hiteltanácsadás	Az SB Credit Kft. NEM végez a Hpt. 3. § (2) bekezdés f) pontjában és 6. § (1) bekezdés 42a. pontjában meghatározott hiteltanácsadási tevékenységet.
Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért járó díjazás	Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítési díjat az SB Credit Kft. kizárólag a megbízótól fogadhat el.
Díjazás pénzügyi szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatásért	Az SB Credit Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít fel. Ilyen más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás az SB Credit Kft. által főtevékenységként végzett, TEÁOR 70.22 szerinti "Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás" – ezen belül legfőképp tanácsadás, útmutatás és közreműködő segítségnyújtás üzletviteli és egyéb vezetési kérdésekben -, amelynek a az

	SB Credit Kft. részére az Ügyfél által fizetendő díja minden esetben egyedi megállapodás tárgyát képezi és amely kifejezetten nem minősül hiteltanácsadásnak. Ezen – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatás díjának mértéke az alábbi:
Fogyasztó által fizetendő közvetítői díj és a Pénzpiaci Alkusz által kért biztosíték(ok)	
Amennyiben a fogyasztó által fizetendő közvetítői díj megadása másként nem lehetséges a díj kiszámításának módja	
A fogyasztó által a Pénzpiaci Alkusz részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség:	
Panasz kezelése	Az Ügyfélnek az SB Credit Kft. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait az SB Credit Kft. honlapján (www.sbcredit.hu/szabalyzatok) is folyamatosan elérhető Panaszkezelési Szabályzatban részletezettek szerint a Hpt. 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlása figyelembevételével fogadja, nyilvántartja, vizsgálja, megválaszolja és kezeli az SB Credit Kft. a hozzá beérkező panaszokat, valamint kezeli a panasz nyilvántartásához szükséges adatokat. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat: a) Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a

	szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén): (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172., meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76., E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) A Szolgáltató a PBT felé alávetési nyilatkozatot nem tett, b) Magyar Nemzeti Bank Ügyfélkapcsolati Információs Központ (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1850 Budapest; telefonszám: +36 (80) 203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu); c) bíróság. Fogyasztónak nem minősülő ügyfél a fenti esetben a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.
--	--

Alulírott (lakcím:) fentiek szerinti általános tájékoztatást a mai napon írásban vagy más tartós adathordozón átvettem az SB Credit Kft-től:

Aláírás helye és dátuma:

Ügyfél aláírása	
Előttünk, mint tanúk előtt:	
Tanú 1:	Tanú 2:
Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Aláírás:	Aláírás:

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - LETÖLTÉS

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 3. sz. Melléklet

A fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás mintája a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 1. sz. melléklete szerint

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező /hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei	...
a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat,

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat 3. sz. Melléklet

	jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részeket megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása, ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz- helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...

adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történ adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia- szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és	...

egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...- ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám, vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyel hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]

4. SZÁMÚ MELLÉKLET - LETÖLTÉS

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat **3. sz. Melléklet**

szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...
--	-----

SB Credit Kft. – Üzletszabályzat **4. sz. Melléklet**

A hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészleteinek változására vonatkozó minta táblázatok az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerint

1. táblázat

A törlesztőrészletek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa..... A hitel kamata.....		A hitel összege..... (forint/deviza)		A hitel futamideje..... (hónap)	
		Kamat emelkedése			
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	 forint/deviza	% ...forint/deviza			
-20% változás	 forint/deviza	% ...forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata..... A hitel futamideje (hónap)				
A törlesztőrészlet várható változása				
Kamat emelkedése	Forintgyengülés			
	0%	10%	20%	30%
0,0%	% forint			
1,0%	% forint			
2,0%				
3,0%				