

| ÜGYFELEKKEL KAPCSOLATOS | ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

MIÉRT KÉSZÍTETTÜK EZT A TÁJÉKOZTATÓT?

A SB Credit Kft., mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A SB Credit Kft. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

KI KEZELI SZEMÉLYES ADATAIT?

A személyes adatait Az SB Credit Kft. kezeli.

A KAPCSOLATTARTÁS LEHETŐSÉGEI:

Postai cím:	5600 Békéscsaba, Felső Körös sor 25/5.	Webcím:	www.sbcredit.hu
E-mail cím:	dr.szigeti.bela@sbcredit.hu	Telefonszám:	+36 30 862 6641

AZ ADATKEZELÉSEK ALAPADATAI:

1. SZÁMLÁZÁS

Célja:	Számviteli kötelezettség teljesítése
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	Név, Számlázási cím
Időtartama:	A számla kiállítást követő 8 év
Érintettek köre:	Számlakiadással érintett ügyfelek

Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	NATURASOFT Magyarország Kft. 1113 Budapest, Daróczi út 11. info@naturasoft.hu +36 30 876 7435 https://www.naturasoft.hu/	Számlázó program működtetése
	Váriné Erdei Brigitta E.V. 5600 Békéscsaba, Veress utca 2/1. ebrigi73@gmail.com +36 20 370 9654	Könyvelés, bérszámfejtés
Adattovábbítás címzettje(i):	Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. +36 (1) 428-5100 nav_kozpont@nav.gov.hu http://nav.gov.hu	Adóügyi tevékenység

2. NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE ÉS IRATOK MEGŐRZÉSE

Célja:	Nyilvántartás vezetése és iratok megőrzése
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 69. § (5) bek. alapján
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	a közvetített szerződés feleinek neve, a szerződéskötés ideje, tárgya, lényeges feltételei körében személyes adatnak minősülő adatok és az Adatkezelő közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokban lévő személyes adatok.

Időtartama:	a személyes adatokat azok felvételétől számított 3 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezelheti	
Érintettek köre:	Ügyfelek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokmentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

3. PANASZKEZELÉS

Célja:	Panaszkezelés
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 288. §, a 435/2016. (XII.16.) Korm. rendelet, illetve a 46/2018. (XII.17.) MNB rendelet rendelkezéseinek eleget téve, valamint a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlása alapján
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	az Adatkezelő mindenkori Panaszkezelési Szabályzatában foglalt, illetve annak alapján kezelt személyes adatok
Időtartama:	a személyes adatokat azok felvételétől számított 5 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezelheti.
Érintettek köre:	Ügyfelek

Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokumentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

4. ÜGYFÉL-AZONOSÍTÁS

Célja:	Ügyfél-azonosítás
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a Pmt.) alapján
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	az ügyfél, illetve képviselőinek családi és utóneve(i), születési családi és utóneve(i), ügyfélnél betöltött tisztsége, elérhetőségei, lakcíme, állampolgársága, anyja születési neve, születési helye és ideje, azonosító okmányának típusa és száma, az azonosító okmány fénymásolata, az ügyfél, illetve képviselő arcképe; ügyfél tényleges tulajdonosainak családi és utóneve(i), születési családi és utóneve(i), állampolgársága, lakcíme és az ügyfélben fennálló tulajdonosi szerkezetre vonatkozó információk
Időtartama:	a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni, vagy ettől eltérő jogszabályi előírás esetén az abban foglalt időtartamig kezelheti.
Érintettek köre:	Ügyfelek

Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokumentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

5. KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL

Célja:	a www.sbccredit.hu honlapon, e-mailben, személyesen, telefonon, postai úton, vagy más egyéb módon kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek azonosítása	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	a kapcsolatfelvétel során megadott adatok, különösen: név; e-mail cím; telefonszám; üzenet szövege	
Időtartama:	a személyes adatokat azok felvételétől számított 1 évig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezelheti.	
Érintettek köre:	Ügyfelek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokumentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

6. ADATKEZELŐ, VALAMINT KÖZVETÍTŐI ALVÁLLALKOZÓI ÁLTALI PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉS ÉS KAPCSOLÓDÓ KOMMUNIKÁCIÓ

Célja:	Adatkezelő, valamint közvetítői alvállalkozói általi pénzügyi szolgáltatás közvetítés és kapcsolódó kommunikáció	
Jogalapja:	6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	név, anyja neve, születési hely és dátum, adószám/adóazonosító jel, állampolgárság, lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, pénzügyi szolgáltatás közvetítés céljából szükséges és releváns egyéb adatok.	
Időtartama:	a személyes adatokat az Ön legutolsó, Adatkezelő felé jelzett pénzügyi szolgáltatás közvetítés iránti igényét (különösen pénzügyi intézményektől való, Adatkezelő igénybevételel történő ajánlatkérés) követő 5 évig (azaz az elévülési idő végéig), vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.	
Érintettek köre:	Szerződő partnerek képviselői, és kapcsolattartói	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokumentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

7. ÜZLETI KAPCSOLATOK FENNTARTÁSA, KAPCSOLATTARTÓK ADATAINAK KEZELÉSE

Célja:	Üzleti kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartók adatainak kezelése a kapcsolattartás érdekében	
Jogalapja:	6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szüksége	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Üzleti partnerek kapcsolattartóinak neve és elérhetősége	
Időtartama:	a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő 5 év (azaz az elévülési idő vége) és az adott rendszerre alkalmazandó jótállás időtartama közül a későbbi időpontig, vagy jogvita esetén annak lezárásáig kezeli	
Érintettek köre:	Szerződő partnerek képviselői, és kapcsolattartói	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Wolters Kluwer Hungary Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 187–189. +36 1 464 5656 info-hu@wolterskluwer.com	Ügyviteli folyamatok, dokumentumok kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

8. HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Célja:	Hírlevél küldése
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	Email cím, név a Grt-vel összhangban

Időtartama:	az Ön hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de legkésőbb a hírlevél szolgáltatásra való feliratkozástól számított 5 évig	
Érintettek köre:	Az Adatkezelő honlapjára látogatók.	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Versanus Kft. 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56. +36 1 430 1168 support@versanus.eu https://versanus.eu	Tárhelyüzemeltető
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

9. KÖVETELÉSEK KEZELÉSE

Célja:	Az Adatkezelő követelésének kezelése	
Jogalapja:	6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, a követeléskezeléssel összefüggő adatai	
Időtartama:	A követeléskezelés befejezését követő 5 év	
Érintettek köre:	Követeléskezeléssel érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

10. VÉGREHAJTÁS		
Célja:	Az Adatkezelő érdekében lefolytatott végrehajtás kezelése	
Jogalapja:	6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve, címe, a végrehajtáshoz szükséges adatok	
Időtartama:	A végrehajtás befejezését követő 5 év	
Érintettek köre:	Végrehajtásban érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

11. VITÁS, JOGI ÉS PERES ÜGYEK		
Célja:	Jogi és peres ügyek kezelése	
Jogalapja:	6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, ügy jellegéhez adódó egyéb azonosító adatai, az ügy állásával, tényeivel, leírásával kapcsolatos adatok.	
Időtartama:	Az ügy lezárását követő 5 év	
Érintettek köre:	Jogi és peres ügyekben érintett személyek	

Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

12.ÉRINTETTI KÉRELMEK, PANASZOK NYILVÁNTARTÁSA		
Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás	
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

13.ÉRTESÍTÉS ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL		
Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	

Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses, illetve jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

Az érintett jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak a meghatározott személyes adatokat kezeli.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságért azok megadás után az Adatkezelő felel.

Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679. GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

- a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:
 - az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
 - az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
 - az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor
 - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
 - az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről
- b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.
- c.) Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

- d.) Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az Érintett.

Az Érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze

a személyes adatok pontosságát

- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törölését és ehelyett kéri azok korlátozását
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
 - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben
- e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
 - f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://birsag.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefonszám: +36 1 391 1400